

۷- آیا در صورت بروز مشکل امکان ارتباط سریع با مسئولین آزمایشگاه نرگس می باشد؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۸- نحوه اطلاع رسانی انجام آزمایش های جدید را چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۹- نحوه اطلاع رسانی تغییر تاریخ و تغییر محدوده نرمال را چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۱۰- نحوه تهیه و تدوین صورت حساب را چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۱۱- نحوه گزارش آزمایش های اورژانس را چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۱۲- نحوه پاسخگویی و راهنمایی پرسنل بخش ارسالی را چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

فرم نظرسنجی از آزمایشگاه های همکار

۱- آیا تاریخ قرارداد به روز می باشد؟

☐ بلی

☐ خیر

۲- آیا دفترچه راهنمای ارسال نمونه ها را از آزمایشگاه نرگس دریافت کرده اید؟

☐ بلی

☐ خیر

۳- نحوه دریافت جواب از آزمایشگاه پاتوبیولوژی نرگس را ذکر فرمایید:

☐ دریافت از آزمایشگاه

☐ فکس

☐ پست

☐ وب سایت / ایمیل

☐ تلفنی

۴- آیا برنامه ریزی انجام آزمایش ها زمانبندی خوبی دارد و طبق برنامه اجرا می شود؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۵- امکاناتی که برای ارسال نمونه به شکل صحیح و حفظ زنجیره سرد در اختیار شما قرار گرفته است، مناسب می باشد؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی

۶- عملکرد آزمایشگاه را در خصوص اطلاع رسانی در مورد کم بودن مقدار نمونه وعدم پذیرش نمونه چگونه ارزیابی می کنید؟

☐ ضعیف

☐ متوسط

☐ خوب

☐ عالی